



Revista Institucional de la Universidad del Valle

# Campus

ISSN: 2462-8689

Edición 147, Diciembre de 2017



16

## ENFOQUE AL MEDIO AMBIENTE

8 **Univalle tiene el mejor programa de Bacteriología del país**

12 **Avances en la producción de Energía solar**

14 **Diseños al servicio de la sociedad**

18 **El Acuerdo de paz al tablero**



RECTOR  
 Edgar Varela Barrios

DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES  
 DIRECTOR DE COMUNICACIONES  
 UNIVERSITARIAS  
 Ernesto José Piedrahita

COORDINADOR DE INFORMACIÓN  
 Jairo Canaval Erazo

GRUPO DE REDACCIÓN  
 Diego Alejandro Guerrero Velasco  
 Johan Camilo Montaña Duque

COORDINADORA DE COMUNICACIONES  
 MEDIOS Y PROTOCOLO  
 Fulvia Carvajal Barbosa

FOTOS PORTADA:  
 Victor Alfonso Morillo

DISEÑADOR  
 Camilo Ernesto López López

DISEÑADOR CAMPUS  
 Mauricio Montiel Bolaños

Ciudad Universitaria - Meléndez  
 Teléfonos: 339 2401  
 321 2220  
 Fax: 330 0715  
 campus@univalle.edu.co

http://campus.univalle.edu.co  
 © 1994 - 2017  
 Universidad del Valle Cali,  
 Colombia



## Doctorado en Gobierno y Administración Pública

Trabajamos en la actualidad por construir un doctorado en gobierno y administración pública con perspectiva internacional que cuente con el aporte de diversos grupos de trabajo en el mundo, tales como los de la Universidad Complutense encabezados por el profesor Javier Roiz, de la Universidad de Boloña y del Centro de Investigación y Docencia Económicas -CIDE- de México, uno de los más reconocidos think thank latinoamericanos en el campo de las políticas públicas.

El CIDE tiene una experiencia magnífica con un laboratorio de políticas públicas que comprende una estructura de análisis con tecnología digital de frontera que estudia los procesos de toma de decisiones y combina métodos cuantitativos y etnográficos que pueden ser incorporados en la Universidad y articulados a un programa de formación avanzada. Destaco la colaboración del profesor Pedro Medellín en este propósito porque su experiencia y participación enriquecerán la colaboración entre la Universidad del Valle y las universidades aliadas.

Tenemos la idea de crear un doctorado que rompa la frontera entre la academia y la práctica. Un doctorado que no esté hecho solo para formar profesores universitarios sino para quienes dirijan las instituciones y organizaciones: funcionarios públicos, empresarios, políticos y dirigentes de todo orden que tengan que ver con lo público.

Colombia necesita realizar esfuerzos para instaurar otros esquemas de formación. En el mundo entero los doctorados son para formar dirigentes sociales. Gente con capacidad de análisis, mentalidad crítica y fundamentos epistemológicos y con conocimiento experto, que interactúa con la sociedad.

Las universidades están dejando de ser lugares que solo se dedican a formar y a titular. Con los procesos de acreditación de los títulos, irán perdiendo cada vez más el monopolio en este campo. Tenemos que generar centros de pensamiento como el de la Fundación Getulio Vargas -FGV- en Brasil. En la FGV se enorgullecen de no ser universidad y compiten por ser el mejor think

thank de los temas de ciencia política y políticas públicas en ese país.

Programas como Administración de Empresas, la Maestría en Políticas Públicas, enlazados con el futuro doctorado en gobierno y administración pública y la nueva maestría profesional en administración pública, conformarán toda una estructura con capacidad para formar líderes públicos que analicen los problemas de lo público y tengan la capacidad de intervenir e impactar positivamente en la solución de problemas.

En este esfuerzo colaborativo por repensar lo público y romper con paradigmas, que tiene como marco los temas y urgencias prácticas de la actualidad y de diversas demandas sociales en relación con la administración pública y el Estado, nos parece muy importante la reciente visita del profesor Javier Roiz, quien ofreció recientemente un conversatorio en nuestra Facultad de Ciencias de la Administración sobre la sociedad vigilante en la era actual.

Es destacable la forma como enfoca lo público el equipo académico que él encabeza en la Universidad Complutense de Madrid. Es muy refrescante su enfoque porque rompe paradigmas y cuestiona anacronismos que terminan siendo, muchos de ellos, esquemas positivistas con los cuales tratamos de traspasar análisis de otros mundos y de otras realidades a nuestra propia realidad latinoamericana.

Las formas de hacer política y gobierno en Latinoamérica nada tienen que ver, por ejemplo, con las maneras parlamentarias europeas. Estas diferencias no se sustentan en que en estas latitudes se hagan mal las cosas, no constituye una patología: somos diferentes. Comprender estas diferencias, entender lo bueno y lo malo de las mismas con análisis comparativos no solamente en el espacio sino también en el tiempo, tal como lo plantea en su teoría el profesor Roiz, es algo que considero un aspecto fundamental de colaboración creativa en la apuesta de crear un doctorado que en Colombia no existe. 🇨🇴



Fotos por: Empresas Municipales de Cali

# INSTITUTO DE PROSPECTIVA

## Aporta a la visión de las empresas públicas

En el mundo empresarial, un plan estratégico recoge lo que una organización quiere conseguir en un determinado período de tiempo para cumplir su misión y alcanzar su propia visión o imagen futura. Empresas Municipales de Cali, ad portas de finalizar la ejecución del plan 2013-2017, en un decidido intento por mantenerse como empresa líder en servicios públicos para los caleños, acordó un trabajo de facilitación con la Universidad del Valle a través del Instituto de Prospectiva, Innovación y Gestión del Conocimiento.



Este proyecto llamado Plan Estratégico Emcali 2018-2023, tiene como objetivo acompañar el proceso de construcción y alineamiento estratégico de la empresa, con base en sus perspectivas y necesidades de transformación en un horizonte de seis años. El equipo de trabajo conformado por la Universidad del Valle trabaja de la mano de los funcionarios y directivas de Emcali con el objetivo de lograr la elaboración del documento que servirá de base en la toma de decisiones, la armonización de procesos de planificación, el fortalecimiento de las capacidades organizacionales y la efectiva implementación de los planes y proyectos estratégicos.

En palabras del actual gerente de Emcali, Gustavo Jaramillo “El nuevo plan es la ruta de navegación para definir la forma cómo debemos trabajar en cada una de nuestras unidades de negocio, teniendo claro hacia dónde debemos apuntar para fortalecernos públicamente y así ser cada día más eficientes y competitivos hasta convertirnos en la empresa pujante que todos los caleños siempre han querido”

El gerente de Emcali expresó que se busca un nuevo camino en Emcali en alianza con la Universidad del Valle “es un momento histórico. Creo que es la primera vez que las Empresas Municipales desarrollan un Plan Estratégico con el insumo fundamental de sus trabajadores y empleados públicos”.

El equipo de trabajo de la Universidad del Valle trabajará de la mano de los funcionarios y directivas de Emcali a lo largo de tres meses en la elaboración del plan estratégico, que será la base para la toma de decisiones, la armonización de procesos de planificación, el fortalecimiento de las capacidades organizacionales y la efectiva



implementación de los planes y proyectos estratégicos.

Desde su creación hace más de una década, el Instituto ha desarrollado con éxito procesos similares en entidades como el SENA, la Gobernación del Valle, la Alcaldía de Buenaventura, la Universidad del Tolima, la industria automotriz y la misma Universidad del Valle. Todos estos planes prospectivos y proyectos estratégicos se desarrollaron a través de métodos participativos que para el caso de Emcali resultan muy adecuados, dado que en la empresa inciden actores institucionales, sociales, económicos y políticos, así como un talento humano de amplias capacidades profesionales, experiencia y compromiso. Por su parte, el Instituto de Prospectiva cuenta con know how, personal de altas calidades académicas e investigativas y un amplio conocimiento del sector público y de las políticas públicas en servicios, que constituyen la base de la metodología propuesta.

El director del Instituto de Prospectiva, Leonardo Solarte Pazos,



PhD en administración del HEC de Canadá, hace énfasis en el reconocimiento logrado al desarrollar dichas metodologías de consenso que les han permitido facilitar acuerdos entre diferentes sectores a nivel local y regional:

**“El Instituto pone sobre la mesa su experiencia para impulsar la concertación en temas claves, considerados álgidos para Emcali, y sus diferentes stakeholders, tanto al interior de la empresa como fuera de ella, de tal manera que se generen consensos que permitan identificar posibles escenarios ganadora factibles de construir”**



Según el rector de la Universidad del Valle, Edgar Varela Barrios, PhD, en administración y experto en los temas de servicios públicos, la experticia y el conocimiento académico que tiene la Universidad en áreas como la planeación estratégica, prospectiva, servicios públicos, agua, alcantarillado,

Telecomunicaciones, energía y nuevos negocios, se va a integrar en un trabajo dinámico para que queden claros los ejes principales de una propuesta de transformación, que va a guiar la empresa en los próximos seis años.

“Esta es una buena manera para lograr que una empresa como Emcali pueda tener un derrotero positivo y juegue de nuevo el papel que tuvo entre los años 50 y 70, la edad de oro de la compañía. La empresa tiene muchas posibilidades y soy optimista en este proceso. Veo de forma positiva la voluntad política del alcalde, la junta directiva, los sindicatos, así como la confianza de todos ellos en la academia. Con este esquema podemos lograr un cuadro muy positivo para que Emcali juegue un papel mucho más fuerte en las próximas décadas”, agregó el rector.

Según el directivo, este acompañamiento a Emcali, además de lógico, dado el carácter público de ambas organizaciones, representa un desafío y un gran compromiso para la institución educativa por ser el principal ente público de formación superior en el suroccidente y una fuente de conocimiento gracias a los centros y grupos de investigación que por muchos años han trabajado de la mano de Emcali y otras empresas como CVC en los temas del agua, desarrollo energético y servicios de telecomunicaciones: “Hacemos esta asesoría contando con un gran respaldo”.



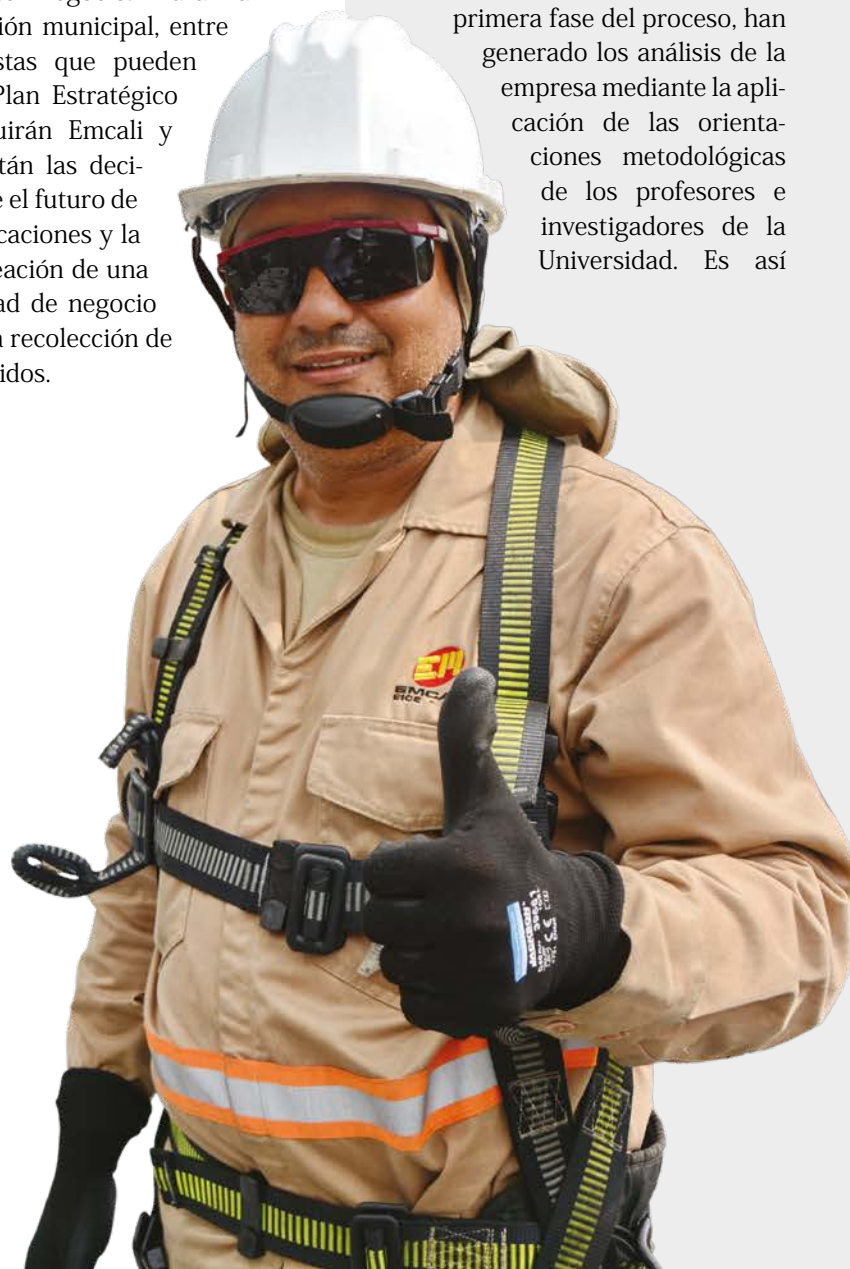
Tenemos profesores de las facultades de ingeniería integrando el equipo del proyecto. Expertos del CINARA, el Centro de Investigaciones sobre agua de nuestra universidad que ha desarrollado y estudiado alternativas para la prestación del servicio de agua con tecnologías limpias. Los profesionales de Ingeniería eléctrica y electrónica son también expertos en alternativas múltiples de generación de energía y un creciente número de ellos está dedicado a trabajar en energía solar y otras fuentes renovables; recordemos que en 2015 realizamos el Solar Decathlon, un evento auspiciado por el Gobierno de EE.UU que promueve la investigación científica para soluciones de vivienda con energía solar. Contamos además con un espacio de innovación científica en el que hemos creado un laboratorio que podría trabajar el tema de los motores y los mecanismos para mejorar la productividad de la energía convencional”

En lo que respecta a telecomunicaciones, el rector recordó que la Universidad ofrece los estudios de la facultad de Ingeniería de Sistemas específicamente en áreas relacionadas con TIC, convergencia informacional y digitalización que pueden servir para generar nuevas oportunidades de negocios para Emcali. Así mismo, la Facultad de Ciencias de la Administración presenta diversos modelos de gestión y hace uso de los cálculos económicos y de la incidencia de las transformaciones socio-culturales modernas y de los impactos de las nuevas tecnologías.

Para el rector Varela también es importante considerar los nuevos negocios y en ese sentido, plantea la recuperación de la administración del alumbrado público por parte del Municipio, así como de la recolección de basuras y de residuos sólidos de la ciudad.

El alcalde de Cali Maurice Armitage, quien se unió a la firma del convenio que permitirá reestructurar la gobernanza de la empresa de servicios públicos de la ciudad, dijo que la Universidad del Valle es una entidad seria y prestigiosa que todos los caleños y vallecaucanos respetan “estoy seguro de que nos va a orientar hacia una administración correcta en Emcali, donde todos podamos sacar la empresa adelante”.

Según la Alcaldía de Cali, el Plan Estratégico es útil para orientar las líneas que deben seguir en todas sus unidades de negocio. Para la administración municipal, entre las propuestas que pueden surgir del Plan Estratégico que construirán Emcali y Univalle, están las decisiones sobre el futuro de Telecomunicaciones y la eventual creación de una nueva unidad de negocio basada en la recolección de residuos sólidos.



## Metodología

El equipo conformado para el desarrollo del proyecto por parte del Instituto de Prospectiva, cuenta con especialistas en distintas áreas de conocimiento para el análisis sectorial y situacional y estudio de la cadena de valor como instrumentos para la implementación de la metodología prospectiva.

En los equipos de trabajo participan funcionarios de las unidades estratégicas de negocio y las gerencias de soporte de Emcali. En una primera fase del proceso, han generado los análisis de la empresa mediante la aplicación de las orientaciones metodológicas de los profesores e investigadores de la Universidad. Es así



como el Instituto garantiza que el proceso se cumpla con datos y análisis fidedignos, la comparabilidad con otras empresas y la participación de diversos actores para generar acuerdos cuyo propósito principal es mantener el carácter público de Emcali y preservarla como una empresa de gran impacto a nivel local y regional.

Si bien es cierto que este proyecto integra el conocimiento y la experiencia de quienes le apuestan al futuro de la organización como patrimonio de los caleños, hay conciencia de que a lo largo de los últimos años se han presentado errores en la interpretación de los problemas por concentrar la atención especialmente en aspectos técnicos. Para la Universidad del Valle, Emcali debe reconfigurarse sobre sí misma; reinventarse interpretando el mercado, aplicando las nuevas tecnologías, las nuevas tendencias y las nuevas formas de hacer negocios, es decir, replantear su modelo de gestión.

Emcali se define como una empresa multiservicios. Para el equipo asesor es preciso observar la dinámica de los

mercados actuales para evitar anacronismos teniendo en cuenta que, especialmente en América Latina, existe una tendencia muy marcada a aplicar la fragmentación de grandes empresas y convertirlas en un solo servicio especializado como estrategia de mayor competitividad. Para los especialistas es posible mantenerse en el campo multiservicios articulando el conocimiento de las distintas áreas de tal manera que se genere sinergia entre las mismas y se aplique un mercadeo corporativo.

Los múltiples ejercicios e investigaciones de tipo administrativo por parte de los expertos de la Universidad, les permiten no sólo realizar interpretaciones como esta, también anticiparse a la efectividad de los análisis propuestos en el proyecto de construcción del Plan Estratégico Emcali 2018-2023. En sus avances han señalado cómo puede articularse lo público con lo público partiendo de las necesidades de operación a gran escala entre alcaldías y gobernaciones, en las que se ha detectado una insuficiencia de servicios. Todo ello, para generar un marco

en la toma de decisiones y la ejecución de acciones más adecuadas para la organización de modo que la empresa vuelva a ser el gran actor de desarrollo económico del Valle del Cauca.

Los temas de gobernanza, gobierno corporativo y transparencia, constituyen el eje transversal del plan estratégico Emcali 2018-2023, especialmente durante su implementación. Con base en la experiencia de otras empresas de servicios públicos que han realizado alianzas con entidades privadas, los expertos de Univalle plantean que en el marco de la construcción del plan debe existir un acuerdo de “blindaje” frente a formas de corporativismo empresarial y la manipulación por parte de sectores clase política. Ello permitirá que haya una relación entre lo público y lo privado donde el primero genere la plataforma para que las empresas del sector privado se desarrollen. Con esta forma propositiva se busca evitar colisiones entre las prioridades sociales y empresariales de Emcali y actores de los sectores público, privado y político. El blindaje deberá evitar fenómenos que han afectado en el pasado a la organización, tales como el drenaje de recursos o la mala utilización de sus activos. También armonizar y mejorar la relación de la empresa con las organizaciones sindicales y con la comunidad organizada.

Representantes de las organizaciones sindicales de Emcali se mostraron de acuerdo con el proceso y por el respaldo intelectual que les brindará el Alma Mater. Se adelantarán mesas de trabajo con organismos como el Concejo Municipal, líderes gremiales, sociales y la Cámara de Comercio, entre otros, para que lo acordado sea validado por la sociedad en un pacto de gobierno corporativo de ciudad y de región.